

Izvešće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog lokalnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji
Q3 2020

Pokazatelj		ISKON	OPTIMA	A1	TERRAKOM	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM	POVEZANA DRUŠTVA
Broj zaprimljenih zahtjeva		1777	3935	10	0	5722	15794	5712
Broj odbijenih zahtjeva		543	673	4	0	1220	72	1216
Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva	za nove korisnike	8	32	0	0	40	0	40
	za postojeće korisnike	0	15	0	0	15	0	15
Broj realiziranih zahtjeva		989	2728	4	0	3721	9885	3717
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva	za nove korisnike	7	9	4	0	8	8	8
	za postojeće korisnike	8	9	7	0	9	0	9
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva		33	124	0	0	157	247	157
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku	za nove korisnike	95	92	100	0	93	98	93
	za postojeće korisnike	99	98	100	0	98	0	98
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a u roku	do 2 dana od aktivacije	30	1	0	0	31	12	31
	od 2 do 10 dana od aktivacije	111	5	0	0	116	23	116
	od 10 do 30 dana od aktivacije	22	2	0	0	24	31	24
Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva		3	2	0	0	2	83	2
Broj prijavljenih kvarova (smetnji)		4525	7463	141	0	12129	37391	11988
Prosječno vrijeme otklona kvara		33,29	58,98	29	0	50,3	54,11	50,68
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a	bez SLA	7	10	5	0	9	20	9
	SLA 1	0	11	0	0	10	0	11
	SLA 2	0	0	0	0	0	0	0
	SLA 3	0	0	0	0	0	0	0